

Algemene verkoopsvoorwaarden

Mecajo, Design For Metal

1) Algemeen

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

In de algemene contractvoorwaarden dient te worden verstaan onder 'ontwerp' van Mecajo : elke tekening, beeld, visualisatie, 3D-rendering, tekst,... waardoor aan een idee of project vorm gegeven wordt, zowel voorlopig als definitief.

2) Overeenkomst afsluiten

Alle aanbiedingen en offertes zijn slechts 15 dagen geldig na de datum ervan. Offertes dienen door de klant voor akkoord te worden ondertekend of via e-mail te worden bevestigd. Door dergelijke bevestiging wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst afgesloten. De bestelling van bijkomende diensten wordt bewezen door de uitvoering zelf ervan. Zij worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende eenheidsprijzen en zijn dadelijk eisbaar na facturatie.

3) Contractuele verplichtingen

De klant is verplicht al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, degelijke en duidelijke content, afmetingen en nodige materialen. Indien de uitvoering van de opdracht dient te worden opgeschort omwille van het uitblijven van de nodige correcte gegevens van de klant, zal een voorschot worden aangerekend in functie van het reeds uitgevoerde werk.

Wanneer de koper de contractuele verplichtingen niet nakomt, houdt Mecajo het recht voor om, na ingebrekestelling, hetzij onze verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen of overmacht, behoudt Mecajo het recht voor de overeenkomst eenzijdig en zonder nood aan voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen.

Alle overeenkomsten met Mecajo worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen worden uitsluitend voor de rechtbanken van het arrondissement van onze maatschappelijke zetel gebracht.

4) Annulering

Annulering van de bestelling is slechts mogelijk indien zij schriftelijk door de koper wordt gevraagd, uiterlijk binnen de 7 dagen na de bestelling en voor zover zij schriftelijk door Mecajo wordt bevestigd. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald en is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30 % van de totale waarde van de bestelling, onverminderd bewijs van hogere schade door de verkoper.

5) Stopzetting overeenkomst

Bij stopzetting van samenwerkingsovereenkomst door de klant dient zij dit schriftelijk te melden minimum 15 dagen voor de gewenste stopzettingdatum. Voor contracten van onbepaalde duur bedraagt

de opzegtermijn 2 maanden te rekenen vanaf de week volgend op de week waarin de opzeg gebeurde. De opzeg moet per aangetekend schrijven gericht worden aan de maatschappelijke zetel.

6) Afleverttoestand

De goederen of diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon. De koper dient de geleverde goederen of diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen de 7 dagen na ontvangst worden overgemaakt. Verborgene gebreken dienen uiterlijk binnen de 2 dagen na de ontdekking gemeld te worden.

7) Levertermijn

De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. Eventuele vertraging in de levering, kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

8) betalingstermijn

Onze leveringen zijn ten laatste betaalbaar 15 dagen na factuurdatum. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervalddag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met 10 % intrest per jaar en met een minimum van 50 euro. Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen. De kosten en erelonen van de advocaat van Mecajo tot incasso bij wanbetaling zijn ten laste van de klant.

Indien een factuur die 30 dagen na vervalddatum nog steeds niet betaald werd heeft Mecajo het recht om alle lopende projecten te staken tot alle openstaande facturen betaald zijn.

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de klant, is het de klant niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken. Ontwerpen van Mecajo mogen enkel gepubliceerd en gereproduceerd worden indien de volledige factuur vereffend is of mits een schriftelijke toelating van Mecajo indien er slechts een deel van de factuur betaald werd.

De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering.

9) Extra onkosten

Onkosten nodig voor technische hulpmiddelen, reis- en verblijfkosten, verplaatsingen en werkzaamheden door derden zullen afzonderlijk worden aangerekend aan de cliënt. Nevenwerkzaamheden (productiebegeleiding, besprekingen, verzamelen van content e.d.) kunnen aanleiding geven tot berekening van een bijkomende vergoeding volgens uurtarief.

10) Verantwoordelijkheden

De overeenkomst is een inspanningsverbintenis. De verantwoordelijkheid van Mecajo beperkt zich tot de goede uitvoering van de opdracht overeenkomstig de afspraken gemaakt tussen de partijen. In geen geval is Mecajo aansprakelijk voor de berekeningen van gevisualiseerde projecten of het slagen van het project. Mecajo zal enkel aansprakelijk zijn in geval van zware fout of bedrog. Behoudens zware fout of bedrog door Mecajo, zal de klant Mecajo vrijwaren voor vorderingen van derden.

In geen geval is Mecajo aansprakelijk voor enige onrechtstreekse, immateriële of gevolgschade, zoals winst- of inkomstenderving, financiële schade, commerciële schade, verlies aan informatie, schade aan goederen of schade aan personen.

De aansprakelijkheid van Mecajo is in alle andere geval beperkt tot 30 % van de overeengekomen prijs. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Mecajo bevinden, worden er bewaard op risico van de klant. Mecajo heeft een retentierecht op deze goederen in geval van wanbetaling van haar facturen.

11) Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten die komen uit de diensten van Mecajo blijven ten allen tijde verworven aan Mecajo. De eventuele overdracht van deze rechten kan enkel door een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, en wordt beperkt tot de contractueel vastgelegde bestemming, aantallen, territorium en duur en geldt onder voorbehoud van voorafgaande betaling van de gefactureerde rechten.

Alle knowhow, aangewende programma's, intellectuele en andere eigendomsrechten met betrekking tot, of aangewend bij, de vervaardiging van de ontwerpen van Mecajo blijven steeds toebehoren aan Mecajo of de derde rechtmatige eigenaar.

Materiaal door de klant aangeleverd wordt geacht in regel te zijn met de diverse wettelijke bepalingen, zoals onder meer het auteursrecht, de overige intellectuele eigendomsrechten en de wetten betreffende de privacy. De klant zal Mecajo vrijwaren voor alle eventuele aanspraken van derden met betrekking tot dit materiaal en de gegeven opdracht.